

Windows End 2 End



Monitoring

Agenda



- Vorstellen Auto IT
- Was bedeutet End 2 End Monitoring
- Funktionsweise (Demo)
- Praxisbericht
- Ein Beispielskript
- ... Tips & Tricks

About me...

- Christian Mies
- Consultant / Projektleiter für Systemmonitoring / -management
- Portalname: cmies
- Zertifiziert für viel zu viel... 😊

Vorstellen Auto IT

- Freeware
- Engine existiert seit 1999
- Windows Skript Engine um Maus- und Tastatureingaben aufzuzeichnen
- Link: <http://www.autoitscript.com/>

Was bedeutet End 2 End

- **Nachstellen** von Benutzerinteraktionen:
 - z.B. SAP Transaktionen, Terminalserver Login, Webseiten
- **Flexible** Anzahl an Messpunkten in **beliebigen** Applikationen

Funktionsweise

- Video unter <http://www.itcockpit.de/uploads/media/itcockpit.wmv>

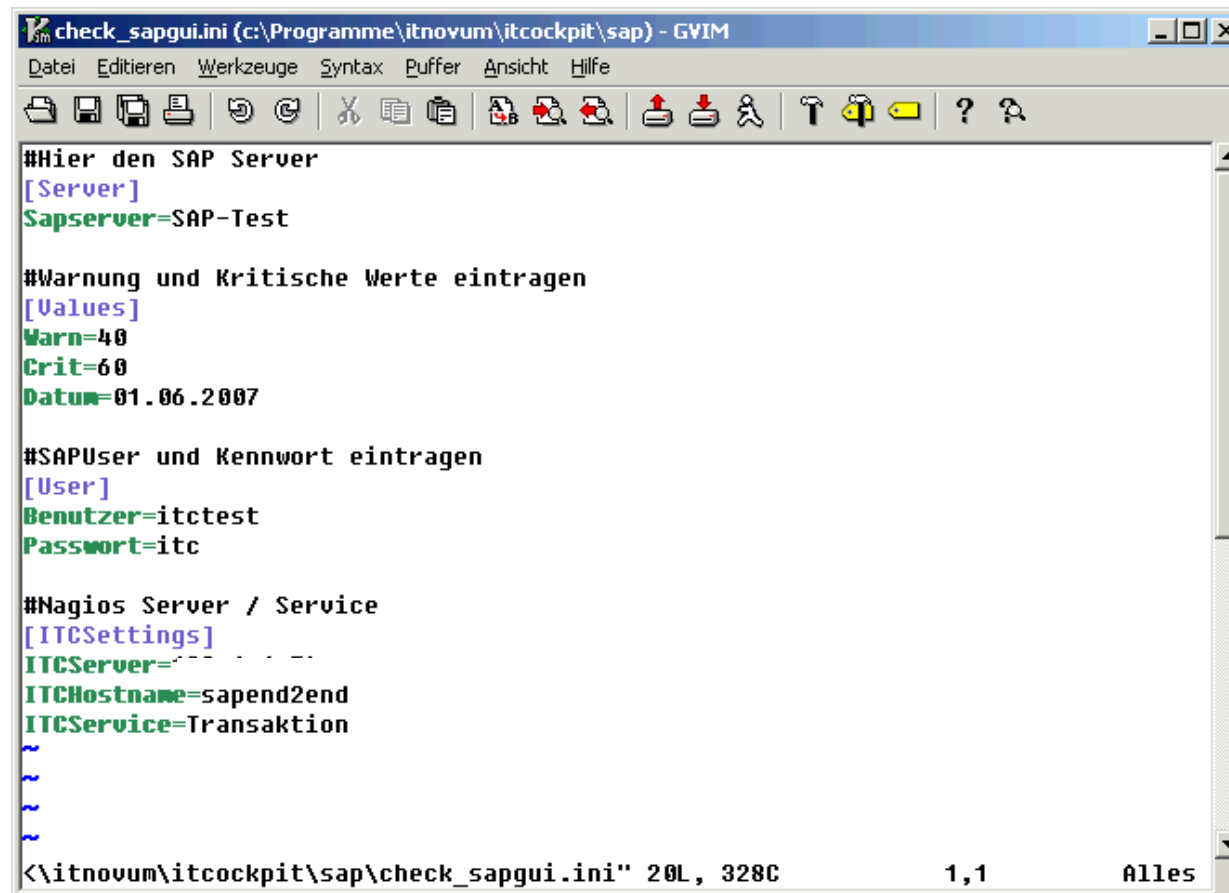
Möglichkeiten

- Nahezu jede Windows Applikation kann überwacht werden
- Daten können nicht nur für Nagios genutzt werden, z.B. CSV Export oder direktes beschreiben einer DB
- Grafische Darstellung von Reaktionszeiten
- Nagios Benachrichtigungen

Administration

- Skripting Engine leicht verständlich
- Tools zum Aufzeichnen für den „Ersten Wurf“ vorhanden
- Zentrale Administration von Schwellwerten, Variablen etc via MySQL Datenbank
- Dezentrale Administration via INI Dateien

Konfigurationsdatei - Beispiel



```
check_sapgui.ini (c:\Programme\itnovum\itcockpit\sap) - GVIM
Datei Editieren Werkzeuge Syntax Puffer Ansicht Hilfe
[Server]
Sapserver=SAP-Test

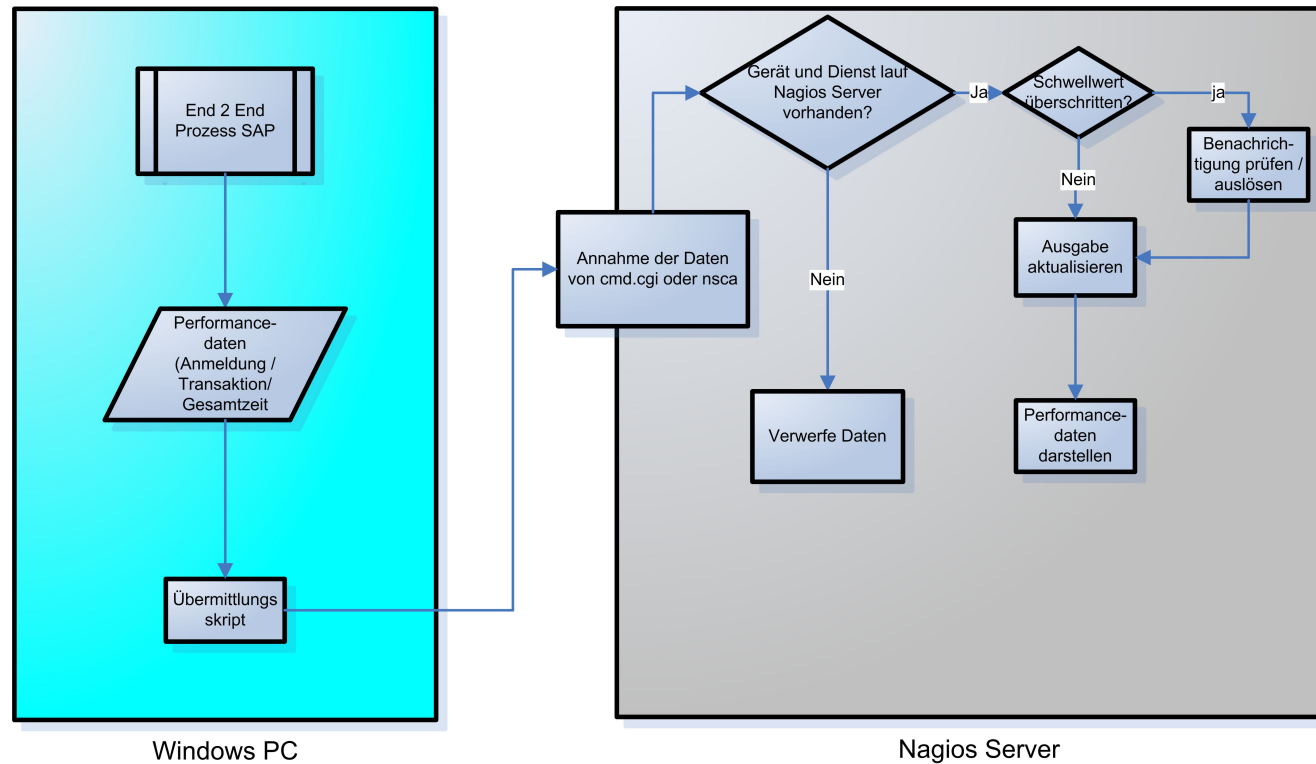
#Warnung und Kritische Werte eintragen
[Values]
Warn=40
Crit=60
Datum=01.06.2007

#SAPUser und Kennwort eintragen
[User]
Benutzer=itctest
Passwort=itc

#Nagios Server / Service
[ITCSettings]
ITCServer=
ITCHostname=sapend2end
ITCService=Transaktion
~
~
~
<\itnovum\itcockpit\sap\check_sapgui.ini" 20L, 328C          1,1      Alles
```

Logischer Ablauf

Logischer Ablauf End 2 End Datenübermittlung (vereinfacht)



Aus der Praxis...

... in die Praxis

Der Anfang

- Download AutoIT
- ScriptWriter starten
- Skript übernehmen in Scite Editor
- Skript anpassen
 - Bei Unklarheiten <F1> drücken ☺
- Daten übermitteln via send_nsca oder wget...

Tips & Tricks

- Die Maus so wenig wie möglich verwenden
- Dedizierter PC (VM) von Vorteil
- Arbeitsstation sperren nach Skriptausführung
- Tastatur blocken während des Skripts

Und jetzt...



- LIVE -

Aufwand

- Einfache Skripte – wenige Minuten
- Je nach Komplexität bis zu 5 Tage für eine Applikation

Benefit

- Service Level Management auf Applikationsbasis
- Einfache Administration
- Stabilität von Diensten und Applikationen werden verbessert
- Business Prozesse überwachen (Rechnungen auslesen; Lieferscheine drucken etc)

Referenzen (ein Auszug)

- Testo AG – Lenzkirch
 - Weltweites SAP Monitoring via Citrix Secure Gateway
- Große Behörde
 - Citrix Anmeldung, Webseiten prüfen, Portale aufzeichnen, SAP Applikationen, uvm.
 - Basis für Service Level Agreements

Beispielskript...

- Zu finden auf <http://www.itcockpit.de> (Nagios)
- AutoIT Forum: (allgemein) <http://autoit.aufwaerts.de>

Q & A

Vielen Dank!
(Fragen an: cmies@itnovum.de)

